

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I
và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2024**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan chủ trì thực hiện việc thẩm định: 0.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 02
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 8; trong đó số TTHC được công khai: 8.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Du lịch tính đến thời điểm báo cáo: 26 thủ tục ; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh: 02 thủ tục.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch: 24; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 26; số TTHC do địa phương quy định: 0.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Sở Du lịch thường xuyên rà soát các quy định về TTHC tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố danh mục TTHC mới, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch.

Thực hiện Công văn số 2586/UBND-NC ngày 19 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 1207/SDL-QLDL ngày 28/12/2023 về việc đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Trong Quý I, Sở Du lịch không phát sinh phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết TTHC của Sở.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 27 hồ sơ¹. Trong đó, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 23 hồ sơ; hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 04 hồ sơ. Đã giải quyết trước hạn 22 hồ sơ; đang giải quyết 05 hồ sơ (01 hồ sơ trễ hạn).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Sở Du lịch đã cung cấp 26 TTHC mức độ 4 đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang sau khi được UBND tỉnh công bố. Hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 02/KH-SDL ngày 12/01/2024 về việc thực hiện công tác Thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Du lịch năm 2024. Nội dung tuyên truyền phân công cụ thể cho từng phòng thực hiện với nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn tại đơn vị như: Thông qua Trang thông tin điện tử của Sở; Lồng ghép hoạt động tuyên truyền kiểm soát TTHC trong các cuộc họp định kỳ, đột xuất tại cơ quan; Thông qua các buổi làm việc trực tiếp cùng tổ chức, cá nhân khi tham gia các đợt công tác như: thanh tra, kiểm tra, thẩm định, cấp phép, cập nhật kiến thức...

Thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân trong việc khai thác dữ liệu TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia; khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý PAKN. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong Quý I, Sở Du lịch chưa có đề xuất, sáng kiến mới.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

¹ Số liệu ước tính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang <https://motcua.kiengiang.gov.vn> từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024

Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 07/KH-SDL ngày 18/01/2024 của Sở Du lịch về tự kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 tại Sở Du lịch.

12. Nội dung khác

Duy trì việc sử dụng chứng thư số và chữ ký số trong việc giải quyết công việc trên hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC của Sở Du lịch được thường xuyên quan tâm, xây dựng, đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định. Tiếp nhận và giải quyết các TTHC theo đúng quy trình, có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, vướng mắc trong quá trình triển khai bảo đảm thực hiện tốt công tác này để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tham gia TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024².

2. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

3. Báo cáo kết quả rà soát lại danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

4. Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý II năm 2024.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2024 của Sở Du lịch./.

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang Thông tin Điện tử Sở;
- Lưu: VT, nhtcuc.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh

² Kế hoạch số 01/KH-SDL ngày 05/01/2024 của Sở Du lịch